

# Tranzo Zorgsalon 2017

## De uitdaging van diversiteit voor jeugdhulp en sociaal werk

Op 30 november vond de Tranzo Zorgsalon plaats. Wel 50 deelnemers kwamen luisteren naar sprekers vanuit de praktijk zowel als het onderzoeksdomein. Hieronder het programma en enkele hoofdpunten.

### Zorgsalon 30 november 2017 - De uitdaging van diversiteit voor jeugdhulp en sociaal werk

Datum: Donderdag 30 november 2017

Tijdstip: 14.30 tot 16.45 uur. Aansluitend is er een borrel.

Locatie: Koning Willem II Stadion

[Aanmelden voor zorgsalon 30 november](#)

Naast de transities vormt ook de toenemende diversiteit van hulpvragers een uitdaging voor het sociale domein. Hoe passend is sociaal werk voor bijvoorbeeld mensen in armoede of jongeren met een migratieachtergrond? Bereiken we deze meest kwetsbare groepen? Welke dilemma's treden er op? Waar zitten kansen? Een dialoog zal worden gevoerd met praktijk, wetenschap en uiteraard ook met de kwetsbare burgers zelf.

#### Programma

14.45 - 15.00 uur

Ontvangst met koffie en thee

15.00 - 15.10 uur

Welkom door dagvoorzitter **Prof. dr. Ron Scholte**

15.10 - 15.50 uur

Presentaties van de sprekers:

- **Tessa Mehretab**: Burger met ervaringskennis en werkzaam bij TEAM ED, een sociaal uitzendbureau voor ervaringsdeskundigen in Amsterdam.
- **Yolanda te Poel**: Lector Diversiteit en Orthopedagogisch Handelen bij Fontys Hogescholen Pedagogiek
- **Kristel Logghe**: Vroegsignalering en - hulp aan kwetsbare migranten jeugd met GGZ- en LVB-problematiek

15.50 - 16.45 uur

Discussie: Naast bovengenoemde sprekers sluiten de volgende personen aan;

- **Astrid Philips**: Ervaringsdeskundig Kwartiermaker. Ze geeft les als ervaringsdeskundige aan de Coeva armoede opleiding. Ze is werkzaam bij Hogeschool van Amsterdam en TEAM ED.
- **Judith Metz**: Lector Youth Spot - Jongerenwerk in de Grote Stad, Hogeschool van Amsterdam - Maatschappij en Recht

Ervaringsdeskundige **Tessa Mehretab** begeleidt als vluchteling uit Eritrea nu zelf migranten. Ze vertelde, toen zij destijds in Nederland kwam, dat zij het gevoel kreeg van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Zij benadrukte dan ook het belang dat je als migrant niet moet opgeven. Pas als je echt blijft willen, komt het goed.

In haar ogen is een goede sociaal werker iemand die:

- migranten niet als cliënt, maar als mens ziet
- luistert, meevoelt en begrijpt
- de migrant helpt door diens angst heen te komen en hulp te vragen
- dingen regelt, meegaat, een partner is.

Naar voren werd gebracht hoe belangrijk het is eerst en vooral een relatie met de ander op te bouwen; nabijheid te zoeken; in diens leefwereld te treden, alvorens aan het werk te gaan.

Lector **Yolanda te Poel** doet al enige tijd onderzoek via de Centra voor Pedagogische Innovatie. Daar onderzoeken ze 'venijnige thema's'. Enkele van haar inzichten:

- professionals proberen te veel hun eigen visie over te brengen op ouders in plaats van aan te sluiten bij die van de ouders en vandaaruit te werken
- het vraagt moed om houdingsaspecten, zoals bv seksueel gedrag, aan te kaarten.
- binnen organisaties vraagt diversiteit om specifiek beleid en om een speciale functionaris die dat bewaakt.
- professionals moeten leergemeenschappen creëren waarin ze hun ervaringen kunnen uitwisselen.

## Tranzo Zorgsalon 2017

### *De uitdaging van diversiteit voor jeugdhulp en sociaal werk*

Gezondheidswetenschapper **Christel Logghe** sprak over het belang van vroegsignalering bij migranten waar psychologische problematiek speelt. Haar tips:

- train professionals in cultuursensitief werken
- geef migrantenouders psycho-educatie
- kweek het vertrouwen dat hulpvragen stellen OK is
- minimaliseer de administratieve druk van sociaal werk, zodat er meer tijd overblijft voor persoonlijk contact.

Ook ging zij in op de voordelen van professionalisering via Live Online Leren.

**Judith Metz** pleitte er voor het begrip diversiteit niet alleen te betrekken op cultuurproblematiek, maar ook op armoede, leeftijd en gezondheid.

Vanuit de zaal kwam het belang naar voren binnen sociaal werk vooral de nabijheid van de cliënt te zoeken om vertrouwen te kweken. Hou daarbij wel rekening met de persoonlijke voorkeur van de ander.

Vanuit normatieve professionaliteit wordt van sociaal werkers verwacht dat zij niet schromen om naar voren te treden en misstanden aan de kaak te stellen. Werkgevers in de zorg moeten dan ook met behulp van zingeving en co-creatie hun vertrouwen weten te winnen om dat te gaan doen.

Vanuit de zaal werd aangegeven hoe moeilijk het soms is als blijkt dat migrantenkinderen nauwelijks meer de taal van hun ouders kunnen spreken en andersom.