

STAND VAN ZAKEN W4 ONDERZOEK NAAR PASSENDE ZORG IN SOCIALE WIJKTEAMS

UPDATE | EDITIE 2 VAN 3 | JUNI 2016 | NIENKE SMULDERS & ISOLDE DRIESEN

In opdracht van de W4-organisaties en de gemeente Nijmegen voeren Isolde Driesen (NIM Maatschappelijk Werk) en Nienke Smulders (Academische Werkplaats Sociaal Werk, Tranzo, Tilburg University) onder begeleiding van prof. dr. Tine Van Regenmortel en prof. dr. René Schalk een onderzoek uit naar passende zorg in Sociale Wijkteams (SWT's) in de gemeente Nijmegen.



NIENKE SMULDERS



ISOLDE DRIESEN

Het doel van dit onderzoek is inzicht te krijgen in het proces van toewijzing naar zorg in de praktijk van de SWT's in de gemeente Nijmegen en in de factoren die hierop van invloed zijn. We verwachten dat hierdoor duidelijk wordt in hoeverre al sprake is van passende hulp / zorg ('zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig'), wat hierin is veranderd door de transities in de zorg en wat er in de toekomst mogelijk anders georganiseerd dient te worden.

We selecteren hiervoor een aantal cliënten (bij voorkeur gezinnen) die hulp hebben ontvangen vanuit de Sociale Wijkteams Oost, Dukenburg en Zuid.

Wat is passende zorg?

Prof. dr. Tine van Regenmortel: *Passende zorg is:*

- zorg die aansluit bij de vragen van de cliënt en zijn omgeving;
- die appelleert op veerkracht, maar ook de nodige ondersteuning biedt waar nodig;
- die mensen weer regie geeft over het eigen leven en de kwaliteit van hun leven verbetert;
- die gedragen wordt door een optimaal samenspel tussen informele en formele zorg.



TINE VAN REGENMORTEL

We hopen met dit onderzoek een antwoord te kunnen geven op de vraag wat passende zorg is volgens cliënten en professionals van SWT's en in hoeverre dit gerealiseerd wordt.

'Passende zorg is zorg die aansluit bij de vragen van de cliënt en zijn omgeving'

Steeds meer gemeenten beschrijven en verspreiden hun manier van werken met Sociale Wijkteams, maar wetenschappelijk onderzoek naar de werking van de Wijkteams is tot op heden beperkt. De meeste onderzoeken die zijn uitgevoerd, focussen op de bestuurlijke organisatie, maar niet op de ervaringen of gevolgen voor burgers. [<verder op volgende pagina>](#)



We vinden het belangrijk om juist de stem van burgers te laten spreken. Zij weten als geen ander hoe het is om hulp te krijgen van een Sociaal Wijkteam en die kennis moeten we dan ook zeker benutten.

‘De meeste onderzoeken die zijn uitgevoerd, focussen op de bestuurlijke organisatie, maar niet op de ervaringen of gevolgen voor burgers.’

Ervaringen

We ervaren een prettige samenwerking met de 3 teams, de professionals van de SWT's Oost, Dukenburg en Zuid werken ondanks de hoge werkdruk hard mee aan het onderzoek en werven cliënten hiervoor. Ze worden geïnterviewd over hun gevolgde werkwijze in de betreffende casus en reflecteren



TINY VLOET

op passende zorg en redenen om op- of af te schalen. Wat vinden zij van deelname aan het onderzoek? We vroegen het aan Tiny Vloet, maatschappelijk werker in Sociaal Wijkteam Zuid.

Tiny, wat vond je ervan mee te doen aan het onderzoek naar passende zorg?

Ik vind het enorm belangrijk dat er onderzoek plaats vindt naar hoe de kanteling vorm gegeven wordt.



Het gaat immers om een nieuwe manier van werken, in een nieuwe interdisciplinaire samenstelling. Als ‘maatschappelijk werker oude stijl’ kan je in deze nieuwe constellatie niet meer functioneren. Wat dit onderzoek naar passende zorg betreft: doordat het interview niet alleen over het hulpverleningsproces ging, maar ook over motivatie, idealisme en de basis van waaruit je je werk doet, gaf het mij veel voldoening.

‘Niet mijn mening stond centraal, maar van de klanten en hun ervaringen met mij en het proces’.

Daarbij vind ik de zorgvuldigheid van de opzet voorbeeld gevend. Niet mijn mening stond centraal, maar die van de klanten en hun ervaringen met mij en het proces. En dat is ook precies de rol die ik in de huidige manier van werken heb.



Werving

Het benaderen van cliënten voor deelname aan het onderzoek blijkt geen gemakkelijke opgave: veel mensen hebben genoeg andere dingen aan hun hoofd en geven ook aan dat hun hoofd niet staat naar het meedoen aan onderzoek.

Dit is heel begrijpelijk. We blijven wel doorgaan met werven omdat we het van cruciaal belang vinden juist de visie en stem van de mensen die hulp van het SWT hebben ontvangen te horen.

Planning

Momenteel zijn we bezig met het uitvoeren van de eerste 5 casestudies. De eerste casestudie is nu afgerond en geanalyseerd. We spraken voor deze casestudie zowel met de professional als de cliënt en bestudeerden het dossier. We hebben gemerkt dat één casestudie reeds een schat aan informatie over 'passende zorg' en redenen om al dan niet door te verwijzen oplevert.

De komende periode gaan we verder met de werving van cliënten en interviews met jongeren, ouders en professionals uit de wijkteams. Het blijkt dat we door de werkdruk in de SWT's en de werving van cliënten de casestudies niet zoals gepland in mei reeds af hebben kunnen ronden. Hierdoor verschuift de planning: fase 1 zal naar verwachting tot en met juli in beslag nemen.

We proberen dit in te lopen door reeds activiteiten uit fase 3 uit te voeren, zodat we het onderzoek toch volgens planning in september hopen af te ronden.

De uitgebreide planning vindt u in het overzicht hiernaast.

Voorfase (okt-dec '15)

Literatuuronderzoek / inventarisatie lopend onderzoek

Onderzoeksofzet en plan van aanpak

Focusgroepen Radboudumc

Fase 1: dataverzameling casestudies (jan-juli '16)

Opstellen meetinstrument (opzet casestudies)

Opstellen informatiefolders

Selectie 3 SWT's en 9 professionals

Selectie cases

Uitvoering 9 casestudies (interviews cliënt en professionals, dossierstudie)

Analyse casestudies

Fase 2: focusgroepbijeenkomst (september 2016)

Fase 3: data-analyse en presentatie resultaten

(juli-september 2016)


Afgerond Lopende Volgt nog

We houden jullie graag op de hoogte van de voortgang van het onderzoek, o.a. middels deze update. In september zal nog een update volgen.

Meer weten?


Voor voor meer informatie kunt u terecht bij:

Dr. Isolde Driesen (NIM)

 T (06) 4321 1533

 E i.driesen@nim.nl

Drs. Nienke Smulders (Tranzo)

 T (06) 3400 0413

 E n.b.m.smulders@tilburguniversity.edu

