

Science practitioner linkt wetenschap en praktijk

Wat betekent de transformatie voor het vak van sociaal werker? Wilma Numans onderzoekt het.

Wilma Numans is staffunctionaris innovatie en beleid bij de brede welzijnsorganisatie ContourdeTwern. De komende vijf jaar werkt ze bovendien twee dagen in de week als 'science practitioner'. 'Praktijkonderzoeker inderdaad. Vorig jaar zijn we benaderd door [Tranzo](#), het wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg University, met de vraag of wij wilden participeren in de Academische Werkplaats Sociaal Werk, die begin dit jaar officieel van start is gegaan. Die Werkplaats koppelt wetenschap, kennisinstituten en praktijk aan elkaar, met als centrale vraag: hoe kan sociaal werk burgers versterken en verbinden met de samenleving?'

De sociaal werker nu en straks

Een eerste stap is het aanscherpen van de onderzoeksvraag. Wilma Numans: 'Die is voornamelijk: "Wat is de rol van de sociaal werker in het licht van de transformatie, nu en in de toekomst?" Sociaal werkers stuiten momenteel immers op nieuwe vragen. Wat moet je met lokale overheden die "zorg" steeds meer beschouwen als "welzijn"? Hoe kun je het samenspel tussen vrijwillige en professionele inzet vormgeven? Welke interventies zijn effectief? Wat werkt, hoe, en voor wie precies?'

Burgers bevragen

In haar onderzoeksopzet stelt Wilma Numans het burgerperspectief voorop. 'Vandaar mijn keus voor inductief en responsief onderzoek: wat kan sociaal werk volgens burgers zélf voor burgers betekenen? De decentralisaties gaan gepaard met een nieuw jargon: eigen kracht, zelfregie, zelf- en samenredzaamheid, burgerkracht. Maar wat houdt dat precies in voor de mensen om wie het gaat?'

Wat doe je met nieuwe doelgroepen?

In het voortraject gaat Wilma Numans ook in gesprek met doelgroepen- en cliëntenorganisaties. 'En daarna wil ik veel gesprekken voeren met burgers, zowel met de huidige klanten van ContourdeTwern als met nieuwe doelgroepen, die voorheen tot het domein van andere organisaties behoorden. Denk aan de Wmo-mensen. Ondertussen bevrage ik ook onze professionals: wie kom je tegen met welke vraag en waar loop je nu tegenaan?'

Werkplek bij Tranzo

Voor haar twee dagen als science practitioner heeft Wilma Numans een werkplek bij Tranzo. 'Dat vergemakkelijkt het contact en de uitwisseling met andere onderzoekers. Dat is een meerwaarde voor mijzelf en voor ContourdeTwern, want met de ervaringen en netwerken van die onderzoekers kunnen we onze eigen organisatie herijken en verrijken.'

Mede daarom was de onderzoeksplek eigenlijk snel geregeld. 'Effectieve interventies en doorontwikkeling staan al jaren op onze beleidsagenda. De financiering? Die ging ook redelijk soepel: een deel extern, een deel intern en een deel tijdsinvestering van mijzelf. Tenslotte draagt deze combinatie veel bij aan mijn eigen beroepsontwikkeling. En dankzij kennisuitwisseling hebben mijn collega's er ook baat bij.'

De begeleiding van het onderzoek is in handen van de twee hoogleraren die betrokken zijn bij de Academische Werkplaats: Tine van Regenmortel en René Schalk. De laatste bekleedt sinds kort de [Bijzondere Leerstoel Sociaal Werk](#), die net als de Werkplaats wordt medegefinancierd door de MOgroep. Datzelfde geldt voor de [Stichting Sociaal Werk](#).