Een doorkijkje naar een wetenschappelijke basis voor Sociaal Werk

René Schalk, Tilburg 27 februari 2015

Tilburg University

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

Het draait in onze samenleving allemaal om kapitaal?

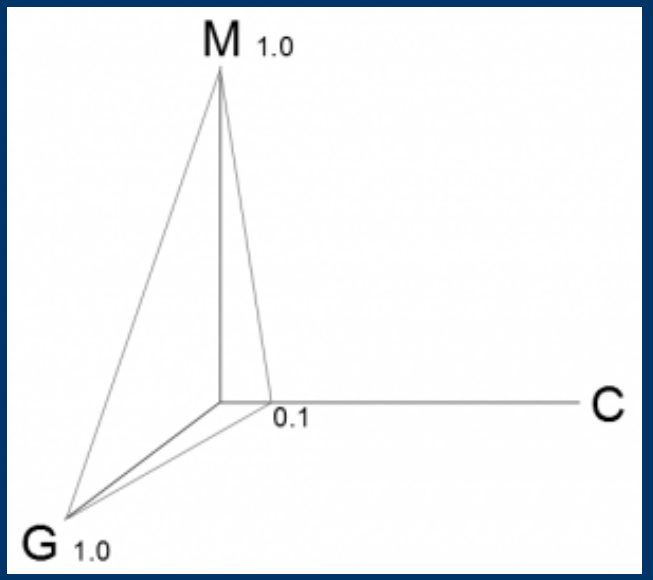
Menselijk kapitaal

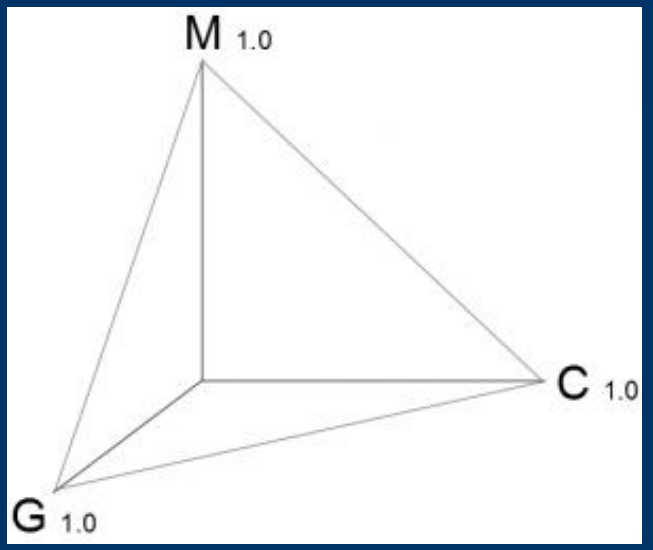
Sociaal kapitaal

Hoe bereik je doelen die belangrijk zijn?

- Kennis en vaardigheden (abilities)
- Motivatie
- Gelegenheid (opportunity)

AMO model, Triade model





De “knowledge base” voor sociaal werk

Empowerment

Gelegenheid, motivatie, capaciteit vergroten

Uitsluitingsmechanismen tegengaan

De rol van relaties en het psychologisch contract

Versterken van menselijk en sociaal kapitaal

Is de kernfunctie van sociaal werk

Dit werkt alleen op basis van de ontwikkeling van relaties

De sociale professional heeft relaties met veel partijen

- Cliënten
- Organisaties
- Opdrachtgevers
- Werkgever
- Sociale netwerken

Wat is een goede samenwerkingsrelatie?

Aandacht

Empathie

Een presente houding

Gelijkwaardigheid

Oprechte belangstelling

Goed luisteren

Niet per ongeluk toch de regie overnemen

Zorgzaamheid en vertrouwen

Het kiezen van het soort relatie die past bij een bepaalde context is een kenmerk van de professionaliteit van de sociale professional

Informatie

Steun

Presentie

Vechten en branden blussen

Bemiddelen

Toepassing van psychologisch contract theorie

Voorwaarden voor een productief psychologisch contract

Effecten van schendingen

Verbinding met andere benaderingen: WAARDEN

Onze Basisprojecten

- Inzicht in rendement van sociaal werk inclusief het cliëntperspectief

  Empowerment meten op verschillende niveaus (individu, groep/wijk)
- De verbinding. Wat is een productief psychologisch contract tussen sociale professional en client?
- Wat leveren specifieke versterkende en verbindende interventies op voor de stakeholders?
- Hoe werkt organisatorisch empoweren?
- Wat is een productief psychologisch contract tussen professional en organisatie?

Concrete projecten

1. Bemiddeling van vrijwilligers : promotie Els van Gilst
2. Beroep van de nieuwe sociaal werker: onderzoek science practitioner Wilma Numans (ContourdeTwern)
3. Monitor kwetsbare ouderen

4. Evidence based werken in een welzijnsorganisatie: promotie Renske van der Zwet (Movisie/NIM)
5. Vraaggericht werken op organisatieniveau. Cliëntnabije vraaggerichte en krachtgerichte zorg: onderzoek science practitioner Linda Rothman (HAN/JP van den Bent Stichting)
6. Krachtgericht samenwerken in een wijk: promotie Ard Sprinkhuizen (Inholland/UvH)

We kijken uit naar toekomstige samenwerking en verbinding om elkaar te versterken

SAMEN STERK VOOR SOCIAAL WERK

Tilburg University

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn